

STANOVISKO K ČERSTVÉMU OVOCIU A ZELENINĚ

LIDL SLOVENSKÁ REPUBLIKA, V.O.S., DECEMBER 2020



WWW.SPOLOCENSKAZODPOVEDNOST.SK/SORTIMENT

OBSAH

1.	PREAMBULA – NEJDE O NÁHODU, ALE O PRINCÍP: OVOCIE A ZELENINA V LIDL KVALITE	3
2.	KVALITA A BEZPEČNOSŤ: ZABEZPEČENIE KVALITY AKO PRIORITA	4
2.1.	SPOLOČNE K CIEĽU: SPOLUPRÁCA S OBCHODNÝMI PARTNERMI	4
2.2.	NEPRETRŽITE A DÔSLEDNE: OVERENÁ LIDL KVALITA	5
2.3.	UČÍME SA SPOLOČNE: SPÄTNÁ VÄZBA A NEUSTÁLY ROZVOJ	5
3.	PROGRAM SPOLOČNOSTI LIDL NA REDUKCIU V ČERSTVOM OVOCÍ A ZELENINE	6
3.1.	ŠPECIFICKÉ HODNOTY REZÍDUÍ SPOLOČNOSTI LIDL PRE ČERSTVÉ OVOCIE A ZELENINU	7
4.	KAŽDODENNÉ PARTNERSTVO: NAŠE VZŤAHY S DODÁVATEĽMI	8
5.	Z POĽA DO PREDAJNE: ČERSTVOŠŤ A LOGISTIKA	8
6.	OTÁZKA ETIKY: ZAMEDZENIE PLYTVANIU POTRAVÍN	9
7.	TRVALÁ UDRŽATEĽNOSŤ A EKOLOGICKÁ ZODPOVEDNOSŤ	9

1. PREAMBULA – NEJDE O NÁHODU, ALE O PRINCÍP: OVOCIE A ZELENINA V LIDL KVALITE

Čerstvé ovocie a zelenina v najlepšom pomere ceny a kvality – tento jednoduchý a ambiciózny princíp je nespochybniteľným základom nášho vlastného imidžu maloobchodnej spoločnosti, ktorý uplatňujeme aj pre všetko čerstvé ovocie a zeleninu. S cieľom neustáleho plnenia tejto požiadavky sme nadviazali partnerské vzťahy s našimi dodávateľmi a vybudovali sme efektívne procesy logistiky a kontroly kvality. To všetko nám dnes umožňuje prinášať ovocie a zeleninu najvyššej čerstvosti a kvality priamo z poľa do našich predajní.

Ponuka čerstvého ovocia a zeleniny z poľnohospodárskych prevádzok extrémne závisí od počasia. Všetci účastníci trhu musia každý deň konať opatrne a správne vyhodnotiť situáciu, aby bolo možné zaručiť čerstvosť a kvalitu tovaru.

Možno žiadna iná spoločnosť v porovnaní so spoločnosťou Lidl nie je taká známa tým, že za každých podmienok prijme od dodávateľov prisľúbené množstvá tovaru. Tak sme sa v priebehu rokov a desaťročí etablovali ako spoľahlivý partner pre pestovateľov v jednotlivých krajinách pôvodu.

Dlhodobé vzťahy s dodávateľmi vyznačujúce sa vzájomnou dôverou sú dôležitým základom pre naše úsilie ponúkať čerstvé ovocie a zeleninu podľa možností bez prostriedkov na ochranu rastlín a iných neželaných látok.

Úzka spolupráca pestovateľov, dodávateľov a nášho nákupného oddelenia sa obzvlášť prejavuje v spoločnom záväzku realizovať procesy na zabezpečenie kvality, ktoré sa dotýkajú celého dodávateľského reťazca a ďaleko presahujú štandardy odvetvia a zákonné limity.

Na tejto ceste k „lepšiemu zajtrajšku“ sme už mnohé dosiahli. Tieto úspechy sú teraz pre nás dôkazom a podnetom, aby sme na tejto ceste ďalej pokračovali spolu s našimi partnermi.

Za čerstvým ovocím a zeleninou za najlepšiu cenu.

2. KVALITA A BEZPEČNOSŤ: ZABEZPEČENIE KVALITY AKO PRIORITA

**Naším zákazníkom neustále ponúkame
kvalitu a čerstvosť za najlepšiu cenu.**

Podľa tohto princípu určuje Lidl svoje požiadavky na sortiment čerstvého ovocia a zeleniny. Kvalita a bezpečnosť sú zároveň základnými princípmi našej nákupnej politiky čerstvého ovocia a zeleniny.

Najvyššou prioritou zabezpečenia kvality spoločnosti Lidl je zaistenie a zachovanie bezpečnosti potravín. S ohľadom na aktuálne vedecké a spoločenské trendy, trendy v oblasti práva bezpečnosti potravín, a taktiež vzhľadom na dlhoročné skúsenosti, interné a externé znalosti, si stanovujeme ciele, modelujeme kontrolné procesy a nápravné mechanizmy, písomne ich zaznamenávame, priebežne preverujeme a v prípade potreby ich optimalizujeme a prispôsobujeme.

Štandardizovaná a nepretržitá kontrola kvality tovaru na všetkých stupňoch tovarového toku slúži súčasne na určenie potenciálu na zlepšenie a je predpokladom na ďalší konzekventný rozvoj a neustále zlepšovanie nášho sortimentu ovocia a zeleniny.

2.1. SPOLOČNE K CIEĽU: SPOLUPRÁCA S OBCHODNÝMI PARTNERMI

Spolupráca s prvotriednymi obchodnými partnermi na všetkých úrovniach dodávateľského reťazca je predpokladom čerstvého a kvalitného tovaru, ktorý naši zákazníci nachádzajú každý deň v našich predajniach.

Špecifické požiadavky spoločnosti Lidl stanovené pre kvalitu a bezpečnosť čerstvého ovocia a zeleniny sú jednoznačne definované a jasne komunikované.

Stavíme na partnerstve – výber spoľahlivých pestovateľov a dodávateľov čerstvého ovocia a zeleniny je pre nás veľmi dôležitý. Spolupracujeme len s tými, ktorí sa dokážu bez obmedzení stotožniť s našimi vysokými štandardmi kvality a dokážu ich aj plniť.

Kvalita vďaka kontinuite – Lidl predstavuje ekonomickú kontinuitu, spoľahlivosť a obchodné prostredie vyznačujúce sa vzájomným rešpektom. Vzťahy s našimi partnerskými závodmi v pestovateľských krajinách, budované celé roky a desaťročia, predstavujú základ spoločného úsilia o nepretržité zlepšovanie spolupráce.

Transparentnosť naprieč celým dodávateľským reťazcom – dodávateľský reťazec pre čerstvé ovocie a zeleninu zahŕňa všetkých účastníkov zúčastňujúcich sa procesu dodania tovaru, a to od poľa až po predajňu Lidl.

Už pred sejbou, teda pred začiatkom sezóny, poznáme menovite všetkých účastníkov na príslušných stupňoch dodávateľského reťazca. Doplňujúce údaje o pestovateľských plochách, certifikáciách a pestovateľských metódach pritom zaručujú maximálnu mieru transparentnosti a bezpečnosti a sú súčasťou systému transparentnosti spoločnosti Lidl.

Úplnosť informácií – pomocou špeciálnej etikety spätnej vysledovateľnosti, ktorá sa nachádza na každom kartóne čerstvého ovocia

a zeleniny, sme určili vysoký štandard v tomto odvetví. Etiketa spätnej vysledovateľnosti zobrazuje všetkých účastníkov dodávateľského reťazca. Na každom balení je tak viditeľná cesta od pestovateľa cez baliaci závod až po dodávateľa, a to viditeľne pre každé balenie. Pomocou tohto systému je možné zabezpečiť okamžitú, jasnú a úplnú vysledovateľnosť v každom kroku procesu bez akýchkoľvek medzier.

Jednoznačná komunikácia – spoločnosť Lidl udržiava so svojimi obchodnými partnermi priamu, jednoznačnú a férovú komunikáciu. Tak je zabezpečené plnenie vysokých štandardov kvality a požiadaviek, ktoré Lidl stanovuje pre všetkých účastníkov dodávateľského reťazca. Spoločnosť Lidl pritom určuje štandardy v oblasti kvality produktov. Naše kvalitatívne požiadavky sme jednoznačne definovali a komunikovali na základe rozsiahlych špecifikácií výrobcov s cieľom dosiahnuť prvotriednu kvalitu na všetkých stupňoch dodávateľského reťazca.

Spoločné znižovanie – znižovanie zvyškov účinných látok prostriedkov používaných na ochranu rastlín v čerstvom ovocí a zelenine je pre spoločnosť Lidl najvyššou prioritou. Dlhodobým spoločným cieľom spoločnosti Lidl a jeho obchodných partnerov je ponuka ovocia a zeleniny, v ktorej niet zvyškov účinných látok prostriedkov používaných na ochranu rastlín. Špecifické požiadavky spoločnosti Lidl pre obsah zvyškov účinných látok prostriedkov používaných na ochranu rastlín v ovocí a zelenine a kontaminantov v ovocí a zelenine povoľujú rezíduá účinnej látky v koncentráciách do jednej tretiny maximálnych hodnôt stanovených zákonom. Suma percentuálneho vyťaženia zákonom stanoveného maximálneho obsahu všetkých zistených rezíduí účinných látok predstavuje maximálne 80 %. Maximálny počet zistených rezíduí účinných látok je päť.

Tieto kvalitatívne požiadavky pre čerstvé ovocie a zeleninu ďaleko presahujú zákonné predpisy a prispievajú k výraznému znižovaniu používania pesticídov. Zároveň určujú štandardy v tejto oblasti.*

* Podrobné informácie o programe spoločnosti Lidl na redukovanie používania pesticídov nájdete v kapitole 3.

2.2. NEPRETRŽITE A DÔSLEDNE: OVERENÁ LIDL KVALITA

Ovocie a zelenina v Lidl kvalite sú výsledkom štandardizovaných a kontinuálnych kontrolných procesov. Náš dôkladný systém kontroly kvality stanovuje špecifické požiadavky kvality pre každý druh ovocia a zeleniny a zároveň dopĺňa opatrenia na zabezpečenie kvality našich obchodných partnerov prostredníctvom rozsiahleho systému kontroly kvality spoločnosti Lidl na všetkých stupňoch procesu výroby. Pre dosiahnutie tohto cieľa zamestnáva spoločnosť Lidl odborníkov, ktorí sú v neustálom kontakte s externými expertmi z uznávaných akreditovaných laboratórií. Tieto opatrenia sú zároveň doplnené aj úspešnou účasťou našich dodávateľov v certifikačných procesoch, a to na všetkých úrovniach dodávateľského reťazca.

Komplexná kontrola – každý deň sú všetky dodávky čerstvého ovocia a zeleniny bez výnimky podrobované podrobným kontrolám podľa štandardizovaných procesov. Rozsiahle kontrolné procesy sa začínajú ešte predtým, ako sa produkt dostane do našich centrálnych skladov. Dôležitou súčasťou celého procesu kontroly kvality čerstvého ovocia a zeleniny je pravidelné uskutočňovanie laboratórnych analýz v akreditovaných laboratóriách, v ktorých sa odborné znalosti stretávajú s rámcovými podmienkami pri pestovaní v pestovateľských oblastiach.

Dohľad zvonka – chemicko-analytickú kontrolu prítomnosti zvyškov účinných látok pesticídov a iných nežiaducich kontaminantov v čerstvom ovocí a zelenine vykonávajú odborníci v externých nezávislých akreditovaných laboratóriách. Títo špecializovaní experti dokumentujú a potvrdzujú dodržiavanie kvalitatívnych požiadaviek spoločnosti Lidl zameraných na dosiahnutie najlepšej kvality ovocia a zeleniny. Niekoľko desiatok tisíc výsledkov analýz za rok predstavuje mimoriadne komplexnú sieť analytických kontrolných procesov na všetkých stupňoch dodávateľského procesu a súčasne vytvára základ partnerskej spolupráce so všetkými účastníkmi dodávateľského reťazca – to všetko s cieľom trvalého znižovania použitia prostriedkov na ochranu rastlín v čerstvom ovocí a zelenine.

Kvalita bez výnimiek – v zmysle tohto cieľa sa uskutočňuje kontrola kvality čerstvého ovocia a zeleniny už pri prijímaní tovaru v jednotlivých

centrálnych skladoch. Nami stanovené kvalitatívne požiadavky sme jednoznačne definovali a zdokumentovali. Každá dodávka čerstvého ovocia a zeleniny sa kontroluje podľa katalógu kvalitatívnych požiadaviek stanovených pre každý druh čerstvého ovocia a zeleniny. V prípade, ak kvalita dodávok nie je v súlade so stanovenými kvalitatívnymi požiadavkami, sú výsledky takejto kontroly zdokumentované zodpovednými zamestnancami na prijímaní tovaru.

Spolahliví dodávatelia – Na to, aby bolo možné trvalo dosahovať vysoké požiadavky spoločnosti Lidl na kvalitu čerstvého ovocia a zeleniny, sú naši obchodní partneri povinní spĺňať štandardy medzinárodných certifikačných systémov v tomto odvetví. Dodávatelia, ktorí sú úspešne certifikovaní podľa štandardov GLOBALG.A.P., predstavujúce systém kvality v poľnohospodárskom sektore, napríklad takto preukazujú svoju kompetenciu týkajúcu sa bezpečnej a trvalo udržateľnej produkcie. Dodávatelia, ktorí ešte okrem toho dosiahli aj úspešnú certifikáciu podľa modulu GLOBALG.A.P. GRASP (GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice), preukazujú dodržiavanie požiadaviek v sociálnej oblasti a dodržiavanie pracovných postupov.

Kvalita kontrolných procesov – kvalita kontrolných procesov predstavuje podstatnú súčasť každého systému riadenia kvality. Všetky laboratória, s ktorými spolupracujeme, sú akreditované a spĺňajú požiadavky podľa normy DIN EN ISO/IEC 17025. Okrem toho sú schválené ako testovacie laboratória pre čerstvé ovocie a zeleninu. Zároveň sa aj my pravidelne presvedčame o kvalite „našich“ laboratórií. Pravidelne v nich uskutočňujeme neohlásené testy, tzv. kruhové testy, ktoré s pomocou odborníkov preverujú výkonnosť laboratórií a sú hnacou silou neustáleho rozvoja a zlepšovania našich poskytovateľov služieb.

Kvalita procesov zabezpečenia kvality – externe a nezávisle sa preveruje dokonca aj kvalita nášho systému zabezpečenia a kontroly kvality. Všetky naše procesy kvality zodpovedajú požiadavkám medzinárodnej normy ISO 9001:2005 a sú preverované nezávislým externým inštitútom v rámci certifikačného auditu.

3. UČÍME SA SPOLOČNE: SPÄTNÁ VÄZBA A NEUSTÁLY ROZVOJ

„Kto sa prestáva zlepšovať, prestáva byť dobrý“

Spoločnosť Lidl sa usiluje o neustále zlepšovanie a kontinuálny rozvoj s cieľom poskytovať svojim zákazníkom najvyššiu kvalitu vo všetkých oblastiach. Poznatky z našich rozsiahlych procesov kontroly kvality pritom predstavujú základ tohto neustáleho rozvoja a procesu zlepšovania. Tieto vysoké nároky na kvalitu majú aj naši dlhoroční obchodní partneri, a to je zárukou vysokej kvality našich produktov.

Agitovať namiesto reagovať – prostredníctvom špecifických požiadaviek týkajúcich sa obsahu zvyškov účinných látok pesticídov používaných na ochranu rastlín a kontaminantov v čerstvom ovocí a zelenine sme vytvorili fungujúci systém včasného varovania, ktorý nám umožňuje konať preventívne. Výsledky laboratórnych analýz, ktorými sú potvrdené prekročenia špecifických limitov určených spoločnosťou Lidl, sú bezplatne poskytované našim dodávateľom a pestovateľom. Znalosť týchto analytických výsledkov predstavuje základ pre odbornú optimalizáciu pestovateľských procesov, a to ešte pred vznikom samotných problémov. Spoločným cieľom spoločnosti Lidl a jej dodávateľov je produkcia čerstvého ovocia a zeleniny s čo možno najnižším obsahom zvyškov účinných látok pesticídov.

Spoločne sa zlepšovať – poznatky z mnohých procesov kontroly kvality sú základom nepretržitého a trvalého zlepšovania v pestovaní prvotriedneho čerstvého ovocia a zeleniny. Spolu s našimi dodávateľmi presadzujeme kultúru otvorenej a konštruktívnej spätnej väzby s cieľom identifikovať potenciál optimalizácie. Jedným z príkladov sú rozhovory s našimi partnermi na konci pestovateľskej sezóny. Tieto odborné rozhovory slúžia na identifikáciu potenciálu zlepšenia naprieč celým dodávateľským reťazcom, a to na základe odborných znalostí všetkých zúčastnených strán.

Spoločné prevzatie zodpovednosti – spoločnosť Lidl jasne definuje a komunikuje svoje požiadavky. V duchu partnerskej spolupráce sa podieľame na plánovaní a realizácii strategicky relevantných projektov bezpečného a trvalo udržateľného pestovania čerstvého ovocia a zeleniny.

Spoločné stanovenie štandardov – spolupráca s odborníkmi z danej oblasti je dôležitou súčasťou nášho chápania kvality. Aktívne sa podieľame na vytváraní štandardov v danom odvetví a poskytujeme pravidelnú spätnú väzbu rôznym odborným grémiami.

Spoločnosť Lidl je napríklad členom „Technickej komisie pre rastliny“ organizácie Global G.A.P a „Odbornej rady pre ovocie, zeleninu a zemiaky“ spoločnosti QS GmbH.

3. PROGRAM SPOLOČNOSTI LIDL NA REDUKCIU PESTICÍDOV V ČERSTVOM OVOCÍ A ZELENINE

Spolu s našimi dodávateľmi a pestovateľmi čerstvého ovocia a zeleniny sme sa dohodli na spoločných cieľoch, ktoré sa týkajú trvalého znižovania obsahu pesticídov v čerstvom ovocí a zelenine. Na to, aby sme tento náš spoločný cieľ dosiahli, spoločnosť Lidl spustila program na znižovanie pesticídov.

Úspech tohto projektu spočíva predovšetkým na úzkej spolupráci medzi nami a našimi dodávateľmi z celého sveta. Predmetom tejto spolupráce je najmä výmena dát získaných rozsiahlymi laboratórnymi analýzami ovocia a zeleniny. Hlavným predpokladom na dosiahnutie redukcie používania pesticídov je uvedenie si zo strán všetkých účastníkov, aký vplyv má nadmerné používanie pesticídov.

Z tohto dôvodu vedie spoločnosť Lidl intenzívny dialóg priamo so svojimi dodávateľmi a pestovateľmi, ktorí majú priamy vplyv na používanie pesticídov v čerstvom ovocí a zelenine. Zároveň máme prostredníctvom prebiehajúcich rozsiahlych analýz čerstvého ovocia a zeleniny neustále prehľad o obsahu zvyškov účinných látok pesticídov v celom sortimente ovocia a zeleniny.

Ako dochádza k tomu, že sa v čerstvom ovocí a zelenine nachádzajú zvyšky prostriedkov na ochranu rastlín?

Z dôvodu zabezpečenia kvality ovocia a zeleniny sa v priebehu pestovania, ošetrovania po zbere, balenia a skladovania, používajú v prípade potreby rôzne účinné látky. Ide napríklad o látky v podobe prostriedkov na ochranu rastlín, prostriedkov na boj proti škodcom alebo prostriedkov na ošetrovanie po zbere a iné. Zvyškom týchto účinných látok sa však niekedy v pozbieranej úrode nedá vyhnúť ani pri dodržaní dobrej poľnohospodárskej praxe a odborného použitia. Použitie týchto účinných látok prispieva k zabezpečeniu úrody a hygienicky vyhovujúcich produktov. Z tohto dôvodu je v súčasnosti konvenčné pestovanie čerstvého ovocia a zeleniny bez použitia akýchkoľvek účinných látok výnimočné. Napriek tomu si spoločnosť Lidl stanovila dlhodobý cieľ ponúkať svojim zákazníkom sortiment ovocia a zeleniny podľa možnosti bez zvyškov účinných látok pesticídov.

Aké sú zákonné limity pre zvyšky prostriedkov na ochranu rastlín?

Pre všetky možné zvyšky účinných látok v čerstvom ovocí a zelenine existujú zákonom stanovené hraničné hodnoty, takzvané maximálne hladiny. Maximálne hladiny reziduí pesticídov v alebo na potravinách a krmivách rastlinného a živočíšneho pôvodu boli harmonizované k 1. septembru 2008 vstupom nariadenia (ES) č. 396/2005 do platnosti v rámci Európskej únie, platia tak v každom členskom štáte. Maximálne hladiny zvyškov účinných látok prostriedkov na ochranu rastlín slúžia na preventívnu ochranu spotrebiteľa pred možnými zdravotnými rizikami.

Maximálne hladiny zvyškov účinných látok sa vzťahujú na ponúkanú formu potravín, t. j. neumyté, neočistené a neošúpané produkty.

Maximálne hladiny (limity) zvyškov účinných látok sú stanovené odborníkmi členských štátov Európskej únie a Európskym úradom pre bezpečnosť potravín (EFSA). Toto sa uskutočňuje v spoločnom konaní, pričom platí takzvaný princíp ALARA (As Low As Reasonably Achievable): to zjednodušene znamená, že v záujme preventívnej ochrany spotrebiteľa sú maximálne hladiny zvyškov pre príslušnú kultúru stanovené len do takej výšky, ako je nevyhnutné pre poľnohospodársku prax a nikdy nie vyššie, ako je toxikologicky prípustné.

Maximálne hladiny sú práve z tohto dôvodu stanovené na základe kombinácie účinnej látky a produktu.

Čo sú „viacnásobné zvyšky“ v čerstvom ovocí a zelenine?

Ak vo výrobku zostanú dva alebo viacero zvyškov účinných látok na ochranu rastlín, napríklad prostriedkov na boj proti škodcom, prostriedkov na ošetrovanie po zbere a iné, hovoríme o viacnásobných zvyškoch účinných látok. Týmto viacnásobným zvyškom účinných látok sa venuje mimoriadna pozornosť, najmä z dôvodu možného zloženého účinku látok, ktoré môžu vyvolať v organizme obzvlášť nežiaduci účinok.

Výskyt viacnásobných zvyškov účinných látok neodporuje zo zákonného hľadiska obchodovateľnosti konečného produktu, pokiaľ obsah niektorej z účinných látok neprekročí zákonom stanovený maximálny limit pre túto látku.

Čo je Akútna referenčná dávka?

Akútnu referenčnú dávku (ARfD) definuje Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) ako odhad množstva látky v potravine vyjadrený v pomere k telesnej váhe, ktoré môže byť prijaté počas krátkého obdobia, zvyčajne počas jedného dňa, bez významného rizika pre spotrebiteľa.

Skutočný príjem látky spotrebiteľom sa určuje násobkom nameraných zvyškov účinnej látky a maximálne predpokladaných množstiev, ktoré je schopné skonzumovať malé dieťa. Toto číslo predstavuje takzvanú expozíciu.

Pomer expozície k akútnej referenčnej dávke pre preukázaný zvyšok účinnej látky sa označuje ako vyťaženie akútnej referenčnej dávky a udáva sa v percentách. Hodnoty do 100 % je možno klasifikovať ako bezpečné.

3.1. ŠPECIFICKÉ HODNOTY REZÍDUÍ SPOLOČNOSTI LIDL PRE ČERSTVÉ OVOCIE A ZELENINU

V rámci programu spoločnosti Lidl pre znižovanie obsahu pesticídov v čerstvom ovocí a zelenine sme s pomocou odborníkov stanovili vlastné hraničné limity, takzvané špecifické hodnoty spoločnosti Lidl pre čerstvé ovocie a zeleninu. Tieto limity ďaleko presahujú zákonné požiadavky a zabezpečujú tak maximálnu mieru ochrany spotrebiteľov (pozrite tabuľku 1).

Požiadavky dovoľených hodnôt zvyškov účinných látok stanovených spoločnosťou Lidl pre čerstvé ovocie a zeleninu patria k najprísnejším v celom odvetví a predstavujú tak základ nášho efektívneho a včasného systému varovania, ktorý nám umožňuje konať preventívne.

Špecifické hodnoty rezíduí účinných látok spoločnosti Lidl pre čerstvé ovocie a zeleniny:

- obsah zvyšku jednej účinnej látky nesmie presahovať jednu tretinu zákonom stanoveného maximálneho limitu,
- suma percentuálneho zaťaženia všetkých zistených látok vzhľadom na povolené maximálne limity nesmie prekročiť 80 %,
- maximálny počet zistených látok v jednom produkte nesmie byť väčší ako 5,
- percentuálne vyťaženie akútnej referenčnej dávky jedného zvyšku účinnej látky nesmie presiahnuť 100 %.

	Max. množstvo (%)		Vyťaženie ARfD (%)	
	Jednotlivá účinná látka	Σ zistených účinných látok	Max. počet účinných látok	Jednotlivá účinná látka
Zákonný limit	100	–	–	–
Špecifikácia Lidl	33,3	80	5	100

Tabuľka 1: Zákomom stanovené maximálne limity pre zvyšky účinných látok v porovnaní so špecifickými hodnotami stanovenými spoločnosťou Lidl

4. KAŽDODENNÉ PARTNERSTVO: NAŠE VZŤAHY S DODÁVATEĽMI

Predpokladom úspešného zabezpečenia kvality naprieč celým dodávateľským reťazcom je budovanie dôveryhodných a predovšetkým dlhodobých partnerstiev.

Zastávame názor, že iba systém rovnocennosti dokáže garantovať nepretržitú bezpečnosť potravín, plynulý tok tovaru a maximálnu kvalitu v tom náročnom odvetví, akým je obchodovanie s čerstvým ovocím a zeleninou.

Systém spolupráce – spolupracujeme s vymedzeným okruhom certifikovaných pestovateľov, s ktorými sa snažíme spolupracovať na priamo. Celosvetovo je ich niekoľko tisíc, pričom každý jeden z nich je zaevidovaný v našom systéme. Našou požiadavkou je, aby boli naši obchodní partneri certifikovaní a zároveň sú pravidelne hodnotení v rámci nášho interného systému. Naším obchodným partnerom poskytujeme pravidelnú spätnú väzbu.

Systematický nákup – dlhodobú spoluprácu s našimi dodávateľmi zhrieme do štruktúry, ktorú nazývame systémový nákup a ktorá v Lidl znamená vzájomnú systematiku a spoľahlivosť v maloobchodných procesoch. Všade, kde je to možné, sa snažíme siahnuť po osvedčených pestovateľských štruktúrach. To nám na jednej strane ako maloobchodnej spoločnosti zaručuje plánovať dodávky s ovocím a zeleninou presne v takej čerstvosti a kvalite, akú požadujeme, na druhej strane nám to umožňuje odobratie dohodnutého množstva tovaru.

Okrem toho podporujeme našich partnerov aj vtedy, keď v dôsledku nepriaznivého počasia dochádza k výkyvom vo vypestovaných množstvách plodín.

Predaj prírodných produktov – ovocie a zelenina sú prírodnými produktmi. Zmena počasia v pestovateľských oblastiach alebo zmena dopytu na odbytových trhoch si vyžaduje pohotovú a prezieravú reakciu. Ak vďaka priaznivému počasiu dozrejú napríklad jahody skôr alebo sa urodí viac uhoriek, ako sa očakávalo, náš neustály prehľad o situácii na trhu a naša infraštruktúra nám umožnia spontánny predaj týchto zvýšených množstiev. Tak prispievame jednak k zabezpečeniu existencie rodinných poľnohospodárskych podnikov a zároveň sa týmto predajom navýšeného množstva aktívne zúčastňujeme boja proti plytvaniu potravín.

Spoločne so zákazníkom – naši pestovatelia sú tí partneri nášho dodávateľského reťazca, ktorí sa starajú o to, aby produkty chutili tak, ako to naši zákazníci očakávajú. Na to, aby to dosiahli, investujú svoje znalosti a vášeň do každej úrody. My sa zase snažíme byť čo najbližšie našim zákazníkom a pracovať spolu s dodávateľmi na tom, aby pestovali plodiny a odrody takej kvality, o ktorú majú naši zákazníci záujem.

Filozofia, ktorá slúži všetkým – výsledky našej každodennej práce nás utvrdzujú v tom, aby sme sa držali kréda vzájomného partnerstva. Z dlhodobého partnerstva majú prospech všetci: v prvom rade naši zákazníci, ktorí si môžu kúpiť čerstvé ovocie a zeleninu vysokej kvality, a takisto naši dodávateľia, ktorí sa môžu spoľahnúť na silného partnera, ktorý dodrží svoje slovo. Práve preto má spoločnosť Lidl povesť férového a spoľahlivého obchodného partnera.

5. Z POĽA DO PREDAJNE: ČERSTVOŠŤ A LOGISTIKA

Všetko pre čerstvosť. Zákazníci obľubujú naše ovocie a zeleninu práve pre ich chuť a čerstvosť. Na to, aby sme mohli našim zákazníkom vždy ponúkať čerstvé ovocie a zeleninu vo vysokej kvalite, je potrebné zbierať úrodu v správnom čase. V snahe zabrániť akýmkoľvek špekuláciám spoločnosť Lidl neuskutočňuje skladovanie týchto produktov.

Veľmi dôležitá je aj logistika; preprava z poľí do predajní v čo najkratšom čase a v potrebných podmienkach je v prípade čerstvého ovocia a zeleniny vždy mimoriadnou výzvou, a tak to i vždy bude.

Partnerstvo pre čerstvo nazbierané plodiny – aj tu je vidieť náš partnerský prístup k pestovateľom. Priamy kontakt nášho nákupného

oddelenia s dodávateľmi bez sprostredkovateľov zabezpečuje efektívnu logistiku, ktorá prospieva čerstvosti našich produktov. Pretože rýchlosť znamená čerstvosť.

Logistika pre čerstvo nazbierané plodiny – čas však nie je jediným kritériom čerstvosti. Veľký význam má aj vhodná preprava produktov z poľa priamo do predajní. Či už ide o paradajky, uhorky alebo šalát, s ohľadom na konkrétne plodiny musíme prihliadať aj na rôzne podmienky teploty a vlhkosti, ktoré si tieto plodiny vyžadujú. To zabezpečujeme výberom vhodných prepravných prostriedkov.

6. OTÁZKA ETIKY: ZAMEDZENIE PLYTVANIU POTRAVIN

Z dôvodu rôznych podvodov alebo nedostatočných obchodných, prípadne logistických procesov na medzinárodných trhoch sa stala problematika plytvania potravinami našou každodennou výzvou.

O to väčšou výzvou je v tejto oblasti čerstvé ovocie a zelenina, ktoré rýchlo podliehajú skaze.

Proti plytvaniu (Food Waste) – pomocou rôznych opatrení neustále zabezpečujeme čerstvosť a kvalitu ovocia a zeleniny, a tak minimalizujeme ich likvidáciu. Tieto opatrenia sa začínajú už pri časovo efektívnej a vhodnej preprave produktov z poľa priamo do predajní. Čerstvé ovocie a zelenina sa dovážajú do našich predajní každý deň ešte pred

otvorením a počas dňa sa viackrát kontrolujú. Za to sú zodpovední naši manažéri čerstvosti. Pri produktoch, ktoré by na ďalší deň nespĺňali naše požiadavky čerstvosti, sa už večer zníži cena. Tým takisto znižujeme plytvanie potravinami.

Flexibilný predaj – ako už bolo naznačené, okrem iného sme schopní reagovať na zvýšené množstvá alebo výkyvy pri pestovaní, a to tak, že ponúkané množstvá našich partnerov odoberieme, aj keď neboli dohodnuté. Oproti tomu odmietame akékoľvek špekulácie s potravinami. V našom ponímaní tieto špekulácie neznamenajú nič iné, ako neschopnosť ponúknuť zákazníkovi najčerstvejší tovar a popritom počítať s rizikom, že sa pokazí veľké množstvo potravín.

7. TRVALÁ UDRŽATEĽNOSŤ A EKOLOGICKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Ako veľká spoločnosť sme si vedomí svojho vplyvu na svoje okolie. To však neplatí len pre ekonomické súvislosti, ale zároveň si uvedomujeme aj našu povinnosť využiť silné postavenie na trhu na dosiahnutie sociálneho a ekologického pokroku.

Žiť zodpovedne – už od roku 2006 spolupracuje spoločnosť Lidl s Fairtrade, organizáciou, ktorá zastrešuje rozmanité opatrenia na zlepšenie životných a pracovných podmienok ľudí v pestovateľských krajinách. Smernice Fairtrade predpisujú stabilné minimálne ceny a minimálne mzdy. Rovnako zakazujú nútenú a detskú prácu a ekologická rovnováha sa v pestovateľských krajinách posilňuje zákazom génovej technológie a podporou biologického poľnohospodárstva. Posilňuje sa aj ekonomická spôsobilosť často maloroľníckych pestovateľských prevádzok. Okrem toho zaradením Fairtrade produktov do svojho sortimentu podporuje spoločnosť Lidl nepriamo výstavbu infraštruktúry v pestovateľských oblastiach – od zdravotníckych zariadení cez školy až po modernizované poľnohospodárske zariadenia.

Postupne rozširujeme aj sortiment s certifikátom Rainforest Alliance, ktorý stojí na pilieroch ochrany životného prostredia, sociálnej spravodlivosti a hospodárnosti. Certifikátom Rainforest Alliance sú označené napríklad banány.

Všetci naši dodávatelia čerstvého ovocia a zeleniny musia postupne absolvovať úspešnú certifikáciu štandardov GRASP (GlobalG.A.P. Risk Assessment on Social Practice), ktorý je doplnkovým modulom certifikácie GlobalG.A.P. Tento modul vyhodnocuje pracovné a sociálne praktiky v pestovateľských prevádzkach.

Bio s obozretnosťou – dopyt po produktoch z biologického poľnohospodárstva v súčasnosti narastá. Ide o dôležitý a žiaduci vývoj, ktorému Lidl pripisuje vysokú prioritu, a na základe ktorého neustále pracuje na rozširovaní bio sortimentu. Prechod z konvenčného pestovania na biologické pestovanie predstavuje pre mnohých pestovateľov výzvu, pri realizácii ktorej ich radi podporíme.